# RELATÓRIO DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS
# MARÇO E ABRIL / 2022

## ASSESSORIAS ESPECIAIS DA PRESIDÊNCIA

### SECRETARIA GERAL

A Secretaria Geral, departamento anexo à Presidência, prestou suporte administrativo à Diretoria Executiva. Compilou o Relatório de Atividades das Diretorias, convocou, organizou e elaborou Ata de Reunião de Diretoria, entre outras atividades de ofício.

### ACESSIBILIDADE E MOBILIDADE REDUZIDA

- Início de Estudo de viabilidade técnica e operacional juntamente com a Diretoria Financeira para viabilizar os torcedores com deficiência a adquirir seus ingressos online via Total Acesso de forma antecipada diferenciando cadeirantes de não cadeirantes;

- Desenvolvimento de identidade visual do Departamento juntamente com a Diretoria de Marketing;

- Assessoramento à Diretoria de Infraestrutura para definição e instalação das cadeiras elevatórias das piscinas olímpica e semiolímpica para entrada e saída de pessoas com deficiência nas piscinas, com a ressalva de que na piscina olímpica houve mudança no local de instalação a pedido da Diretoria do clube por questões referentes a prática de polo aquático.

### ESPORTES PROFISSIONAIS/ OLÍMPICOS

**Mês de Março/2022:**

**Realizações:** Jogos validos pelo Campeonato NBB (Novo Basquete Brasil).

**02/03 – SPFC 93 X CAXIAS DO SUL, 20H – GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**04/03 – SPFC 98 X 71 UN. CORINTHIANS, 20H - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**07/03 – SPFC 80 X 71 PAULISTANO, 20H - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

16/03 – MOGI 73 X 90 SPFC, 20H, GIN. PROF. HUGO RAMOS.

23/03 – PATO BASQUETE 62 X 82 SPFC, 19H30, GINÁSIO SESI.

**26/03 – SPFC 88 X 67 CORINTHIANS, 16H10 – GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

31/03 – MINAS 61 X 82 SPFC, 19H – ARENA UNIBH.

**Realizações:** Jogos validos pelo Campeonato BCLA (Basketball Champions League América).

**11/03 – SPFC 95 X 73 QUIMSA, 20H30 - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**12/03 – NACIONAL 95 X 72 QUIMSA, 20H30 - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**13/03 – SPFC 101 X 81 NACIONAL, 20H30 - GINÁSIO 01 (MORUMBI)..**

**Mês de Abril/2022:**

**Realizações:** Jogos validos pelo Campeonato NBB (Novo Basquete Brasil).

02/04 – FLAMENGO 88 X 78 SPFC, 16H10 – TIJUCA TÊNIS CLUBE.

**13/04 – SPFC 96 X 69 RIO CLARO, 20H - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**16/04 – SPFC 66 X 81 FRANCA, 16H10 - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**28/04 – SPFC 90 X 65 BAURU, 19H - GINÁSIO 01 (MORUMBI).**

**Realizações:** Jogos validos pelo Campeonato BCLA (Basketball Champions League América).

06/04 – SPFC 75 X 71 REAL ESTELÍ, 15H10 – ARENA CARIOCA 01.

07/04 – MINAS 79 X 93 SPFC, 20H40 – ARENA CARIOCA 01.

09/04 – SPFC 98 X 84 BIGUÁ, 19H – ARENA CARIOCA 01.

**SÃO PAULO CAMPEÃO INVICTO DA BASKETBALL CHAMPIONS LEAGUE DAS AMÉRICAS 2022**

**PATRIMÔNIO**

No período em referência não foram realizados novos projetos.

**RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

a) melhorias no serviço de vendas de ingressos aos sócios torcedores;
b) reiteração da urgência na questão das creches para a prefeitura municipal, diante das obrigações assumidas em documento público visando preservar as instalações da Barra Funda;
c) solicitação de estudo do Departamento Jurídico a respeito de eventuais sanções ao atleta Daniel Alves por descumprimento de cláusula contratual.

**RELAÇÕES INTERNACIONAIS**

Neste bimestre, houve assistência à Presidência com relação a todos os assuntos relativos à área internacional.

**RESPONSABILIDADE SOCIAL**

1 - Campanha para a aquisição de uma casa para o menino Gabriel e família de Sãopaulinos que moram embaixo do viaduto Bresser, em andamento.

2 – Finalização da campanha de Leticia Fabri, que recebeu as próteses nos pés, com a entrada da mesma na pista de atletismo como a três anos atrás. Campanha na época divulgada pela TV Record e SBT. Reuniremos com o MKT e Comunicações para esta ação.

3- Continuamos com a entrega de cadeiras de rodas e nestes dois meses doamos 22 cadeiras para diversas entidades carentes.

4 – Projeto já em andamento de trazer dois torcedores carentes (um morador de rua) e uma criança, para assistir um jogo no Morumbi, com espaço cedido pelo camarote do Expresso tricolor.

5 – Envio mensal de 50 cestas básicas para o nosso CFA de Cotia, a pedido do Diretor Davi Monteiro Lisboa.

6 – Nestes dois meses, entregamos a média mensal de 725 cestas básicas em doação.

Outras ações de menor relevância em número de 36.

## DIRETORIA ADMINISTRATIVA

1. Resultado Contábil do Departamento Administrativo (fev/2022)

As despesas do Departamento Administrativo ficaram 13,9% abaixo do orçamento previsto para o período de janeiro e fevereiro de 2022, conforme o quadro abaixo:

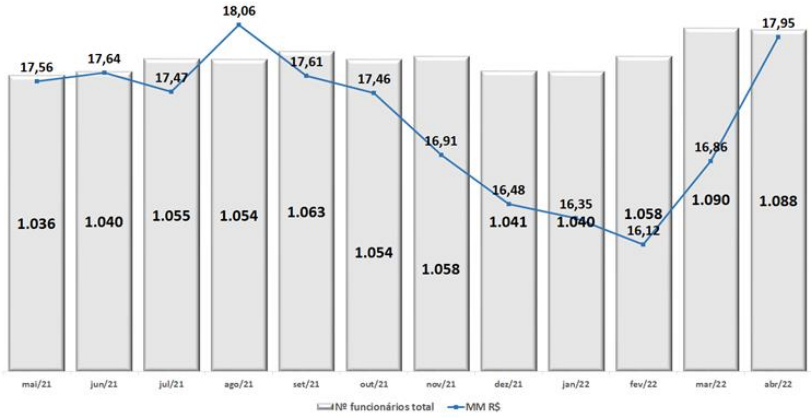
Em milhares de R$

| Orçado | Real | Desvio |
|---|---|---|
| **1.505** | 1.295 | -210 |

2. Evolução do Quadro de Colaboradores

No mês de abril de 2022, considerando o quadro geral do São Paulo FC, que contempla todos os colaboradores e atletas, houve um incremento de 52 pessoas em relação a maio de 2021, porém, foi mantido o patamar aproximado dos gastos, mesmo com a aplicação do dissídio no período.

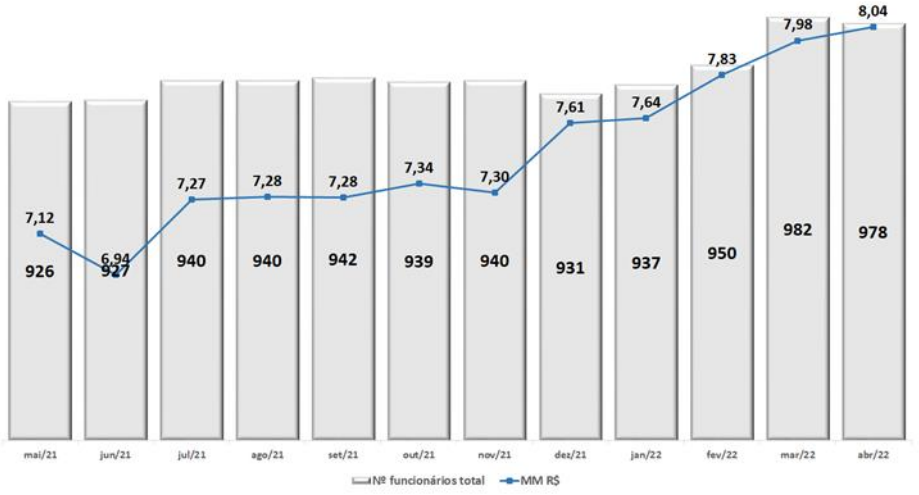
**Quadro Geral de Colaboradores**




| | mar/21 | abr/21 | mai/21 | jun/21 | jul/21 | ago/21 | set/21 | out/21 | nov/21 | dez/21 | jan/22 | fev/22 | mar/22 | abr/22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nº funcionários total** | **1.031** | **1.033** | **1.036** | **1.040** | **1.055** | **1.054** | **1.063** | **1.054** | **1.058** | **1.041** | **1.040** | **1.058** | **1.090** | **1.088** |
| Cota Aprendiz | 31 | 29 | 31 | 31 | 30 | 29 | 30 | 33 | 34 | 34 | 34 | 34 | 39 | 34 |
| Afastados | 42 | 41 | 40 | 37 | 37 | 39 | 43 | 37 | 38 | 40 | 40 | 43 | 49 | 42 |
| Atletas Futebol Masculino | 94 | 94 | 104 | 107 | 109 | 108 | 115 | 114 | 114 | 106 | 99 | 104 | 103 | 105 |
| Depto. Futebol Feminino | 43 | 43 | 43 | 48 | 46 | 46 | 45 | 46 | 46 | 36 | 35 | 43 | 47 | 48 |
| Depto. Basquete Masculino | 18 | 18 | 18 | 11 | 28 | 28 | 28 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| **Nº func. (sem cota, afastados, atletas e deptos acima)** | **803** | **808** | **800** | **806** | **805** | **804** | **802** | **807** | **811** | **809** | **816** | **818** | **836** | **843** |

Considerando o quadro de colaboradores excluindo-se os atletas do futebol profissional masculino e a comissão técnica, houve incremento nos gastos totais e número de funcionários no primeiro semestre de 2022, conforme o gráfico histórico com a análise dos últimos 12 meses:

**Quadro Total de Colaboradores (Com exceção de atletas futebol masculino e comissão)**




| | mar/21 | abr/21 | mai/21 | jun/21 | jul/21 | ago/21 | set/21 | out/21 | nov/21 | dez/21 | jan/22 | fev/22 | mar/22 | abr/22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nº funcionários - s/ comissão** | **926** | **924** | **926** | **927** | **940** | **940** | **942** | **939** | **940** | **931** | **937** | **950** | **982** | **978** |
| Cota Aprendiz | 31 | 29 | 31 | 31 | 30 | 29 | 30 | 33 | 34 | 34 | 34 | 34 | 39 | 34 |
| Afastados | 42 | 41 | 40 | 37 | 37 | 39 | 43 | 37 | 38 | 40 | 40 | 43 | 49 | 42 |
| Depto. Futebol Feminino | 43 | 43 | 43 | 48 | 46 | 46 | 45 | 46 | 46 | 36 | 35 | 43 | 47 | 48 |
| Depto. Basquete Masculino | 18 | 18 | 18 | 11 | 28 | 28 | 28 | 17 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| **Nº func. (sem cota, afastados, atletas e deptos acima)** | **792** | **793** | **794** | **800** | **799** | **798** | **796** | **806** | **807** | **805** | **812** | **814** | **831** | **838** |

## DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES

**ASSESSORIA**

Assessoria de comunicação para Diretoria Executiva, bem como atendimento à imprensa para fins institucionais;

Intermediação da relação entre elenco/comissão técnica e jornalistas em dias de jogos, seguindo os protocolos da CBF, Conmebol e das autoridades de saúde;

Cobertura jornalística, fotográfica e de assessoria de imprensa das partidas das equipes de futebol profissional masculina, feminina, categorias de base e basquete.

**PRODUÇÃO DE CONTEÚDO**

Captação e edição de conteúdo diárias referentes à cobertura de treinamentos, viagens e partidas;

Operacionalização e transmissão de narração, por meio da SPFCtv, registrando números de engajamento expressivos e gerando conteúdo para outros produtos de comunicação do clube;

Lançamento dos perfis do futebol feminino no Twitter e Instagram.;

No período de março/abril, o perfil oficial no Instagram teve um crescimento de 42,4% no número de contas alcançadas em relação ao bimestre anterior;

O perfil do basquete no Instagram teve um crescimento de 712% no número de contas alcançadas rem relação ao bimestre anterior.

**IDENTIDADE VISUAL/DESIGN GRÁFICO**

Confecção de artes para utilização nas redes sociais do clube, bem como apoio a outros departamentos na revisão/aprovação de peças visuais a serem utilizadas por outras áreas do clube, como Marketing, Social e Estádio;

Confecção de artes para divulgação de vendas de ingressos;

**ARQUIVO HISTÓRICO**

Produção de material de apoio estatístico e histórico para a Assessoria do Futebol na Barra Funda;

Atendimento de pedidos de dados e revisão de projetos do Departamento de Marketing (São Paulo Box, Sócio Torcedor);

Gerenciamento, expansão e atualização dos bancos de dados de jogos do profissional, Morumbi, base, feminino e basquete.

## DIRETORIA DE ESTÁDIO

Esta diretoria em parceria com as demais, atua proporcionando suporte aos assuntos pertinentes às operações da prática esportiva e cultural no Estádio Cícero Pompeu de Toledo, por consequência todos os contatos e tratativas com os órgãos públicos federais, estaduais, municipais, confederações, federações, prestadores de serviços e cessionários, são realizados e gerenciados por ela.
Com a atenção e colaboração da Diretoria de Infraestrutura trabalhamos nas intervenções necessárias quanto às manutenções preventivas e corretivas, visando à revitalização das dependências do nosso Estádio.
Juntamente com a Diretoria de Marketing atuamos também na prospecção de novas parcerias/contratos que viabilizem a modernização e revitalização de nossas estruturas físicas e espaços, bem como, trabalhar em busca de formas alternativas de receitas que tornem a arena auto sustentável.
Na realização dos shows, nos responsabilizamos através do CCO (Centro de Comando Operacional) assim como do acompanhamento físico de toda a operação, logística, montagem e desmontagem das estruturas e palcos, cuidando da execução e segurança dos colaboradores e do público em geral.

Reformas e Modernização:
Neste bimestre, tivemos no mês de março a tradicional manutenção com os cortes longitudinais e laterais, além das adubações liquidas e granuladas, uma vez que em função do calendário do futebol nacional e o show do Metallica, que será realizado dia 10 de maio, fomos forçados a executarmos o Overside entre os dias 15 e 17 de abril, assim que encerrado o jogo da Conmebol Sul Americana, onde o SPFC recebeu o Everton com vitória.

O processo de Overside recomenda um intervalo de 20 à 25 dias para que se tenha total êxito, todavia tendo jogo pelo Campeonato Brasileiro marcado para o dia 2 de maio contra o Santos, ou seja, um intervalo de somente 15 dias, foram adotados procedimentos visando antecipar a germinação, o que ocorreu com total sucesso possibilitando apresentarmos o gramado em perfeito estado nesta partida contra o Santos, novamente com vitória.

Neste período, o Morumbi recebeu 9 jogos entre Campeonato Paulista, Campeonato Brasileiro, Copa Brasil e Conmebol Sul Americana, onde recebeu a quantia superior à 320.000 torcedores.

Atendendo demanda do nosso departamento de Marketing, tivemos neste período a realização do Evento Day Use da empresa Roku, um dos nossos patrocinadores.

Demais Atribuições:

Trabalho em conjunto com as Diretorias Administrativa e Financeira para execução do protocolo do Campeonato Brasileiro e Copa Sul-americana;

Implantação de um representante do Estádio fixo no CCO, tornando a operação de jogos e eventos mais fluida e a resolução de problemas mais célere;

Permanecemos com o filtro comercial com relação às demandas direcionadas à Diretoria Executiva de Marketing e com total apoio para auxiliar na captação de novas receitas;

Junto a Diretoria de Infraestrutura, Diretoria Administrativa, Diretoria Jurídica e Presidência, realizamos a organização de todos os meandros para a realização do Show da Banda Metallica.

**Relatório Morumbi Tour**

| Mês / Visitas | Integral | Meia | ST | Cortesia | Resgate | Grupo | Total Visitas | SPFC | Cessionário | Total R$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| abr/21 | 186 | 120 | 7 | - | - | - | 313 | 5.032 | 7.548 | 12.580 |
| mai/21 | 1.298 | 908 | 53 | - | - | - | 2.259 | 35.888 | 53.832 | 89.720 |
| jun/21 | 2.354 | 1.531 | 128 | - | - | - | 4.013 | 64.438 | 96.657 | 161.095 |
| jul/21 | 2.197 | 1.888 | 109 | 53 | 40 | - | 4.287 | 64.564 | 96.846 | 161.410 |
| ago/21 | 2.012 | 1.390 | 93 | 97 | 52 | - | 3.644 | 55.628 | 83.442 | 139.070 |
| set/21 | 1.703 | 1.173 | 99 | 18 | 45 | - | 3.038 | 47.374 | 71.061 | 118.435 |
| out/21 | 1.403 | 1.006 | 63 | 23 | 55 | - | 2.550 | 39.128 | 58.692 | 97.820 |
| nov/21 | 1.565 | 1.039 | 71 | 13 | 42 | - | 2.730 | 42.826 | 64.239 | 107.065 |
| dez/21 | 1.573 | 1.219 | 59 | 10 | 36 | - | 2.897 | 44.594 | 66.891 | 111.485 |
| jan/22 | 1.935 | 1.443 | 87 | 28 | 33 | - | 3.526 | 54.522 | 81.783 | 136.305 |
| fev/22 | 1.086 | 794 | 54 | 40 | 34 | - | 2.008 | 30.524 | 45.786 | 76.310 |
| mar/22 | 1.136 | 751 | 90 | 14 | 41 | 41 | 2.073 | 32.326 | 48.489 | 80.815 |
| abr/22 | 1.842 | 1.277 | 100 | 15 | 35 | 20 | 3.289 | 51.530 | 77.295 | 128.825 |
| | | | | | | | | | | |
| **Total** | **20.290** | **14.539** | **1.013** | **311** | **413** | **61** | **36.627** | **568.374** | **852.561** | **1.420.935** |

**Público e Renda**

| Data | Jogo | Público Pagante | Renda Bruta | Ticket Médio |
|---|---|---|---|---|
| 30/01/2022 | São Paulo FC x Ituano FC | 16.312 | 478.617 | R$ 29,34 |
| 09/02/2022 | São Paulo FC x EC Santo André | 14.918 | 409.063 | R$ 27,42 |
| 17/02/2022 | São Paulo FC x AA Inter - Limeira | 15.090 | 428.341 | R$ 28,39 |
| 05/03/2022 | São Paulo FC x SC Corinthians | 30.213 | 1.786.390 | R$ 59,13 |
| 10/03/2022 | São Paulo FC x SE Palmeiras | 46.378 | 1.770.193 | R$ 38,17 |
| 16/03/2022 | São Paulo FC x Manaus FC | 17.644 | 526.780 | R$ 29,86 |
| 19/03/2022 | São Paulo FC x Botafogo FC | 21.827 | 645.566 | R$ 29,58 |
| 22/03/2022 | São Paulo FC x S. Bernardo FC | 29.731 | 1.172.472 | R$ 39,44 |
| 27/03/2022 | São Paulo FC x SC Corinthians | 53.924 | 3.817.034 | R$ 70,79 |
| 30/03/2022 | São Paulo FC x SE Palmeiras | 60.383 | 5.505.315 | R$ 91,17 |
| 10/04/2022 | São Paulo FC x Athletic / PR | 20.606 | 687.594 | R$ 33,37 |
| 14/04/2022 | São Paulo FC x Everton (CHI) | 30.307 | 878.265 | R$ 28,98 |
| | | | | |
| | | **357.333** | **18.105.630** | **R$ 50,67** |
| | | | | |
| **Média Geral** | | **29.778** | **6.035.210** | **R$ 202,67** |

## DIRETORIA DE FUTEBOL

### FUTEBOL PROFISSIONAL:

**1 – CONTRATOS RENOVADOS E/OU PRORROGADOS:**

| | | |
|---|---|---|
| Luciano da Rocha Neves | Luciano | 22/03/2022 a 31/12/2024 |
| Pablo Gonçalves Maia Fortunato | Pablo Maia | 01/04/2022 a 31/12/2024 |
| João Pedro de Souza Iseppe | João Pedro | 22/06/2021 a 31/10/2022 |
| Nathan Gabriel de Souza Mendes | Nathan | 15/03/2021 a 31/12/2024 |

**2 – DIREITOS FEDERATIVOS CEDIDOS POR EMPRÉSTIMO PARA OUTROS CLUBES:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Gabriel Rodrigues da Silva | Gabriel | 04/03/2022 a 31/01/2023 | Ituano F.C. |
| Luis Manuel Orejuela Garcia | Orejuela | 23/03/2022 a 31/12/2022 | Club Athlético Paranaense |
| Danilo Gomes Magalhães | Danilo | 04/04/2022 a 31/12/2022 | A.A. Ponte preta |
| Gabriel Falcão Moreira de Lima | Gabriel Falcão | 05/04/2022 a 30/11/2022 | Cuiabá E.C. |
| Guilherme Matheus dos Santos | Guilherme | 04/04/2022 a 31/12/2022 | Ceará S.C. |
| Kevin de Souza Pereira | Kevin | 06/04/2022 a 31/08/2022 | Paulista F.C. |
| João Pedro de Souza Iseppe | João Pedro | 08/04/2022 a 31/10/2022 | Cuiabá E.C. |
| Gabriel E. Stevanato de Oliveira | G.Stevanato | 04/04/022 a 04/07/2022 | América F.C. |
| Nathan Gabriel de Souza Mendes | Nathan | 11/04/2022 a 13/04/2023 | Coritiba F.C. |
| Bruno Tatavitto | Bruno | 15/04/2022 a 15/10/2022 | A.D. Confiança |

**3 – TÉRMINO DE CONTRATO:**

| | | |
|---|---|---|
| Lucas Kal Schenfeld Prigioli | Lucas Kal | Término de contrato: 31/03/2022 |

**4 – DISTRATO DO CONTRATO DE TRABALHO – COMUM ACORDO:**

| | |
|---|---|
| Petterson Lopes Guilherme | Petterson – Distrato em 04/03/2022 – Transferência definitiva para o E.C. Bahia |
| Daniel Bôaz F. G. Moschen Sarmento | Daniel – Distrato em 04/04/2022 |
| Danilo das Neves Pinheiro | Tchê Tchê – Distrato em 12/04/2022 – Transferência definitiva para o Botafogo F.R. |

**5 – DIREITOS FEDERATIVOS CEDIDOS POR EMPRÉSTIMO AO SÃO PAULO F.C.:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Azeez Olalekan Balogun | Azeez | 15/02/2022 a 15/02/2023 | Unique Futbol Academy |
| Ryan do Couto Germano Silva | Ryan | 05/02/2022 a 31/12/2024 | Azuriz F.C. |
| André Anderson P. L. Silva Costa | André Anderson | 08/04/2022 a 30/06/2023 | Societá Sportiva Lazio |

**6 – DIREITOS FEDERATIVOS CEDIDOS POR EMPRÉSTIMO AO SÃO PAULO F. C. E DEVOLVIDOS AO CLUBE DE ORIGEM:**

Nada consta

**7 – DIREITOS FEDERATIVOS ADQUIRIDOS EM DEFINITIVO PELO SÃO PAULO F.C.:**

| | | |
|---|---|---|
| Samuel Siedschlag | Samuel | 01/03/2022 a 31/01/2023 |

**8 – ATLETAS AMADORES PROFISSIONALIZADOS:**

| | | |
|---|---|---|
| Raphael do Carmo Gogoni | Raphael | 01/01/2022 a 31/12/2024 |
| João Gabriel da Cruz Souza | João Gabriel | 01/04/2022 a 31/01/2025 |
| João Douglas de Sousa Silva | João Douglas | 01/04/2022 a 31/12/2024 |
| Paulo Sérgio Venuto Bezerra | Paulo Sérgio | 01/04/2022 a 31/01/2024 |

**9 – RETORNO DE ATLETAS EMPRESTADOS TEMPORÁRIAMENTE A OUTROS CLUBES:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Luis Manuel Orejuela Garcia | Orejuela | Grêmio FBPA | Distrato em 21/03/2022 |

**FUTEBOL DE BASE:**

**CAMPEONATOS**

**SUB – 15**

**CAMPEONATO PAULISTA:**

| Data | Fase | Adversário | Resultado | Gols |
|---|---|---|---|---|
| 15/04/2022 | 1ª Fase | SC Brasil | 8x0 | (2) Nicolas<br>(2) Thierry<br>(1) Otavio<br>(2) Pedro Henrique<br>(1) Enzo |
| 23/04/2022 | 1ª Fase | EC São Bernardo | 4x0 | (2) Pedro Henrique<br>(1) Nicolas<br>(1) Thierry |
| 30/04/2022 | 1ª Fase | Água Santa | 5x1 | (1) Otavio<br>(1) Igor Odoni<br>(1) Cássio<br>(1) Thierry<br>(1) Lucca Marques |

**Resultado Final: Competição em andamento.**

**SUB – 17**

**CAMPEONATO PAULISTA:**

| Data | Fase | Adversário | Resultado | Gols |
|---|---|---|---|---|
| 15/04/2022 | 1ª Fase | SC Brasil | 3x2 | (1) Newertton<br>(1) Boer<br>(1) Alves |
| 23/04/2022 | 1ª Fase | EC São Bernardo | 2x0 | (1) Alves<br>(1) Fumaça |
| 30/04/2022 | 1ª Fase | Água Santa | 3x1 | (1) Yuri Kevem<br>(1) William<br>(1) Maik |

**Resultado Final: Competição em andamento.**

**CATEGORIA: SUB 20**

**Rescisão de contrato:**

- João Pedro Sousa Iseppe – volante

**Atletas Emprestados:**

- Guilherme Matheus Santos - Zagueiro (Clube Ceara período 04.04.2022 até 31/12/2022)
- Gabriel Eduardo Estevanatto Oliveira - Meia (Clube América período 04.04.04 até 04.07.2022)
- Bruno Tatavitto – Volante (Clube Confiança período 15.04.2022 até 15/10/2022)
- Gabriel Rodrigues da Silva – Lat. Esquerdo (Clube Ituano FC período 04.03.2022 até 31/01/2023)
- Gabriel Falcão Moreira Lima – Volante (Clube Cuiabá FC período 05.04.2022 até 31/11/2022)

**CAPTAÇÃO:**

Foram realizadas avalições internas, seletivas e grupos de captação, além de visitas técnicas na região nordeste e em diversas cidades do Estado de São Paulo

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

As principais e relevantes atividades foram:

- Manutenções preventivas e corretivas (diversas) no CFA;
- Reforma e troca de piso de Bica Corrida X Concreto, no caminho do entorno do lago 02;
- Construção de base de concreto para os bancos de reservas dos campos 2 e 3;
- Reforma e pintura de todas as grades móveis do estacionamento do estádio;
- Limpeza e manutenção preventiva nos bueiros (boca de lobo) da Av. Odair Pacheco Pedroso (prevenção de enchente na Avenida);
- Início das obras para construção do almoxarifado de material esportivo (com equipe de manutenção do CFA);
- Poda e manutenção preventiva das Palmeiras Imperial e demais árvores de grande porte, com utilização de plataforma de trabalhos em altura;
- Reforma do Deck de madeira localizado no hotel;
- Manutenção preventiva e corretiva nas juntas de dilatação do estádio;
- Substituição gradativa dos armários dos quartos dos alojamentos. Esses armários estão muito danificados com a ação do tempo, pois são pré-fabricados com material não muito resistente. Durante a substituição, estamos construindo uma base de alvenaria para que fiquem alguns centímetros acima do chão, para que no momento da limpeza, a agua não penetre na madeira;
- Reforma e manutenção dos gramados dos campos 05, 06 e Showball;
- Palestras sobre – Vida Financeira Equilibrada - Campanha realizadas pelo DASP;
- Realização de evento institucional (chácara) da patrocinadora Sportsbet.io (contratual);

**FUTEBOL FEMININO DE BASE:**

**Março**

As atletas Amanda Dias, Ana Carolina Firmino, Ana Flávia Gomes, Ana Julia Giuzio, Eluiza Kavalek, Kédima Gabrielly e Maria Eduarda Rodrigues se sagraram campeãs do Sulamericano sub 17, no Uruguai, representando a Seleção Brasileira. Tivemos também quatro atletas formadas na base do clube e que hoje estão na equipe adulta convocadas para a Seleção Brasileira sub 20, a qual irá disputar o Sulamericano da categoria em abril, Ana Clara, Ravena, Isabelle e Vitória Yaya.

Iniciamos a disputa da Copa Ouro, torneio amador com idade livre, com o intuito de possibilitar minutagem e experiência para o elenco de base do São Paulo. Será uma competição importante para ajustar a equipe para as competições federativas que se iniciarão em abril e maio (Brasileiro sub 17 e sub 20, respectivamente). Nas duas primeiras partidas, tivemos uma vitória e um empate.

Desde o início do ano, a atleta Joyce de Andrade, formada na base do clube, estava treinando com a equipe adulta do São Paulo. A atleta Carol Firmino também foi promovida para a equipe adulta.

Em relação à comissão técnica, nossa diretora Cléo Prado está realizando o curso Master - Liderança e Gestão Sistêmica do Futebol, organizado pela Federação Paulista de Futebol. A preparadora física Camila Barros está realizando o curso de Preparação Física nas Categorias de Base, organizado pela CBF Academy. O treinador Thiago Viana finalizou a licença B e hoje está licenciado pela CBF Academy. O Supervisor Rodrigo Coelho está cursando a Licença B.

**Abril**

As atletas Ana Clara, Isabelle e Vitória Yaya, atletas formadas na base do São Paulo feminino, se sagraram campeãs do Sulamericano sub 20, no Uruguai, representando a Seleção Brasileira.

No mês de abril, disputamos o Campeonato Brasileiro sub 17.Na primeira fase, vencemos as equipes do Flamengo (6x0), Atlético MG (4x0) e empatamos com a Ferroviária (1x1). Esses resultados nos qualificaram como primeiro colocado do nosso jogo. Na semifinal, enfrentamos a forte equipe do Internacional. Não tivemos sucesso nas partidas, perdendo por 2x0. A equipe do Internacional viria a se sagrar campeã da competição, vencendo o Santos na final.

Também em abril, na Copa Ouro, torneio amador com idade livre, garantimos a nossa classificação para as semifinais e, na mesma, vencemos a equipe do Tiradentes. A final irá acontecer no dia 18 de maio, no Campo Social do Morumbi.

Em relação à comissão técnica, nossa diretora Cléo Prado está realizando o curso Master - Liderança e Gestão Sistêmica do Futebol, organizado pela Federação Paulista de Futebol. A preparadora física Camila Barros está realizando o curso de Preparação Física nas Categorias de Base, organizado pela CBF Academy. O Supervisor Rodrigo Coelho está cursando a Licença B, já tendo finalizada a etapa teórica e prática, faltando somente o trabalho de conclusão do curso.

**FUTEBOL FEMININO PROFISSIONAL:**

Treinamentos na área social e no CFA de Cotia
Início do Brasileirão Feminino Neoenergia

| | | | |
|---|---|---|---|
| 07/03 | Estádio Luso Brasileiro | Rio de Janeiro | Flamengo 1 x 1 SPFC |
| 14/03 | Estádio Marcelo Portugal Gouveia | Cotia | SPFC 3 x 1 Real Brasília |
| 21/03 | Estádio Beira Rio | Porto Alegre | Internacional 2 x 0 SPFC |
| 26/03 | Estádio Marcelo Portugal Gouveia | Cotia | SPFC 3 x 0 Grêmio |
| 02/04 | Estádio Parque São Jorge | São Paulo | Corinthians 1 x 1 SPFC |
| 17/04 | Estádio Marcelo Portugal Gouveia | Cotia | SPFC 1 x 0 Kindermann- Avaí |
| 24/04 | Estádio Evandro Almeida | Belém | Esmac 1 x 4 SPFC |

## DIRETORIA DE FUTEBOL SOCIAL

Mês de Março- 2022 - Realizações:
Foram disputadas 77 (setenta e sete) jogos válidos pelo Campeonato Interno adultos do Futebol Social 2022.

Foi realizado 01 (um) jogo amistoso no campo do Futebol Social.

As seleções do Futebol Social Menores disputaram 02 (dois) jogos amistosos no campo do Futebol Social.

As seleções do Futebol Social Menores disputaram 19 (dezenove) jogos válidos pelo Campeonato Interclubes.

No dia 24 de março 2022, realizamos abertura da Categoria “G” do Campeonato Interno Adultos.

Mês de Abril – 2022 - Realizações:

Foram disputadas 63 (sessenta e seis) jogos válidos pelo Campeonato Interno adultos do Futebol Social 2022.

No dia 09 de abril 2022, realizamos abertura do Campeonato Interno Menores.

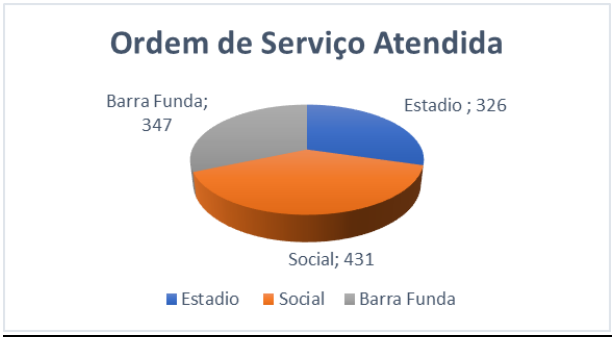
As seleções do Futebol Social Adultos disputaram 04 (quatro) jogo amistoso no campo do Futebol Social.

A seleção do Futebol Social Menores realizou 01 (um) jogo amistoso no campo do Futebol Social.

As seleções do Futebol Social Menores disputaram 04 (quatro) jogos válidos pelo Campeonato Interclubes.

As seleções do Futebol Social Adultos disputaram 05 (cinco) jogos válidos pelo Campeonato Interclubes.

## DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA




**Estádio:**

| Concluído: | Em andamento: |
|---|---|
| ✓ Demolição de Muro do Anel Intermediário;<br>✓ Reforma Tribuna Térrea;<br>✓ Manutenção do Gramado; | ✓ Reforma Piso da Circulação 4 e 3 Pavimento;<br>✓ Pintura do Intermediário;<br>✓ Manutenção da Torre de Iluminação;<br>✓ Sala da Presidência |

**Social:**

| Concluído: | Em andamento |
|---|---|
| ✓ Depósito Limpeza;<br>✓ Construção de uma Quadra de Vidro de Padel<br>✓ 1 º fase - Quiosque churrasqueira; | ✓ Reforma das quadras antigas de Padel;<br>✓ 2 º fase - Quiosque churrasqueira;<br>✓ Sala de Ginástica<br>✓ Sala Basquete |

**CT. BARRA FUNDA**

| Concluído: | Em andamento: |
|---|---|
| ✓ Reforma Sala da Diretoria;<br>✓ Construção de Sala para Presidência;<br>✓ Container para Almoxarifado | ✓ Regularização do Alvara de Funcionamento;<br>✓ Manutenção do Gramados;<br>✓ Studio de TV na Arquibancada; |

## DIRETORIA DE MARKETING

1) **PATROCÍNIO, PARCERIA E PERMUTA - ADMINISTRAÇÃO DOS CONTRATOS E ATENDIMENTO:**
   a) Contratos de Patrocínios vigentes, equipes Fut. Profissional, Fut. Base, Fut. Feminino e Basquete;
   b) Contratos de Patrocínios/Parceria em processo de formalização;
   c) Prospecções de Patrocínios em negociação;
   d) Contratos de Parceria/Permuta vigentes, atendimento;
   e) Contratos de Permuta em negociação ou renovação.

**2) CONCESSÃO - ADMINISTRAÇÃO DOS CONTRATOS E ATENDIMENTO:**

a) Contratos de Concessão Vigentes (atendimento e apoio).

**3) LICENCIAMENTO – ADMINISTRAÇÃO DOS CONTRATOS E ATENDIMENTO:**

a) PRODUTOS LICENCIADOS;
b) LOJA SÃO PAULO MANIA;
c) LOJA VIRTUAL;
d) ESCOLAS DE FUTEBOL.

**4) PROGRAMA SÓCIO TORCEDOR:**

- Administração do contrato de prestação de serviços firmado com a FENG, empresa contratada para desenvolver a Gestão Estratégica do Programa Sócio Torcedor, com reuniões semanais para o alinhamento dos serviços contratados, além de ações e iniciativas com objetivo de captar novos sócios torcedores.

**5) NEGOCIAÇÕES DE PARCERIAS:**

- Realizadas reuniões com empresas de diversos segmentos, para prospecção de novos patrocínios, licenciamento de produtos, licenciamento de Escolas de Futebol, parcerias para o Programa Sócio Torcedor e atendimento aos patrocinadores.

**6) AÇÃO PROMOCIONAL/SOCIAL:**

- Em jogos de mando do SPFC no Estádio do Morumbi, foram realizadas ações para venda de produtos oficiais licenciados, bem como suporte e atendimento as solicitações do Camarote dos Ídolos e ações pontuais realizadas pelos patrocinadores, além de ações sociais por ocasião do "Dia Internacional da Síndrome de Down" celebrado em 21 de março.

## DIRETORIA FINANCEIRA E CONTROLADORIA

Em março e abril foram elaborados e apresentados à Diretoria e aos Gestores os Balancetes (analítico e sintético) e as Demonstrações do Resultado referentes aos meses de fevereiro e março de 2022.

| ATIVO | dez/21 | mar/22 |
|---|---|---|
| (1) DIREITOS | 584.246 | 493.833 |
| Numerários/Aplicações | 39.099 | 9.296 |
| Contratos a Receber | 513.670 | 452.434 |
| Adiantamentos/Despesas Antecipadas | 10.051 | 8.671 |
| Depósitos Judiciais | 2.663 | 2.711 |
| Outros Créditos | 18.763 | 20.721 |
| INVESTIMENTOS | 365.401 | 355.572 |
| Elenco de Atletas | 131.653 | 124.260 |
| Imobilizado | 233.748 | 231.312 |
| ATIVO TOTAL | 949.647 | 849.405 |

| PASSIVO | dez/21 | mar/22 |
|---|---|---|
| (2) OBRIGAÇÕES | 1.226.702 | 1.173.808 |
| Contas a Pagar | 110.448 | 113.668 |
| Obrigações Empregatícias | 68.086 | 68.437 |
| Tributos/Parcelamentos/Provisões | 171.722 | 196.799 |
| Direito de uso de imagem a pagar | 31.072 | 27.130 |
| Adiantamento de Contratos | 69.344 | 56.500 |
| Receitas a apropriar | 421.649 | 374.520 |
| Instituições Financeiras | 173.010 | 166.170 |
| FIDC- Mútuo e Ant. de Recebíveis | 41.139 | 39.550 |
| Entidades/Terceiros/Intermediações | 140.232 | 131.034 |
| PATRIMÔNIO | (277.055) | (324.403) |
| Patrimônio Social | (277.055) | (275.473) |
| Resultado do exercício | | (48.930) |
| PASSIVO TOTAL | 949.647 | 849.405 |
| Endividamento Líquido | | |
| (1) Direitos - (2) Obrigações | (642.456) | (679.974) |

**Amortizações de acordos realizadas no período de janeiro a março de 2023**

| ACORDOS - R$ Mil | (9.376) |
|---|---|
| A.CORDEIRO SOC.INDIVIDUAL-RICARDINHO | (381) |
| ALEXANDRE RODRIGUES DA SILVA | (181) |
| ANDERSON HERNANES DE CARVALHO VIANA | (368) |
| ANDERSON VIEIRA MARTINS | (224) |
| ALCKMIN ADVOGADOS-RICARDINHO | (147) |
| ACORDO CET | (428) |
| DANIEL ALVES DA SILVA | (1.142) |
| FAAP | (300) |
| HOJ INVESTIMENTOS ESPORTIVOS EIRELI - Hernanes | (178) |
| JUCILEI DA SILVA | (505) |
| Alex Sandro da Silva | (94) |
| Eder Luis de Oliveira | (100) |
| Joilson Rodrigues | (122) |
| Lenilson Batista | (132) |
| Renato Assis | (102) |
| Edcarlos Conceição Santos | (158) |
| José Luis Santos da Visitacão | (167) |
| Diego Tardelli Martins | (117) |
| Marcos Arouca da Silva | (85) |
| Juan Maldonado Jaimez Júnior | (212) |
| Humberlito Alves Teixeira | (256) |
| Junior Cesar Eduardo Machado | (282) |
| Hugo H. Assis Nascimento | (274) |
| MARSHFIELD CREDITOS E PARTICIPAÇÕES-Ricardinho | (1.120) |
| Alexandre Luis Reame | (102) |
| Richarlysson Barbosa Felisbino | (554) |
| ALEJANDRO GABRIEL KOHAN | (235) |
| GUSTAVO ARTURO NEPOTE | (38) |
| GUSTAVO DANIEL SATTO | (38) |
| HERNAN JORGE CRESPO | (679) |
| JUAN BRANDA | (128) |
| LUCAS KHODOR SILVESTRE | (28) |
| TOBIAS KOHAN | (64) |
| Roger Carvalho-Quitado | (60) |
| João Bosco-Quitado | (275) |
| EVERTON CARDOSO DA SILVA - Quitado | (100) |

| ACORDOS - R$ Mil | (5.212) |
|---|---|
| BRAZIL SOCCER SPORTS | (669) |
| ESCANSETTE SPORTS LTDA | (98) |
| FLASH FORWARD REP. E INT. DE ATLETA | (270) |
| GR2 GESTÃO E MARKETING LTDA | (142) |
| TALENTS SPORTS LTDA ME | (217) |
| TEIXEIRA & BILMAIA LTDA | (150) |
| OTB LAB CONSULTORIA ESPORTIVA LTDA | (405) |
| ASSOCIAZIONE ESPORTIVA ROMA S.P.A. | (196) |
| CLUB RUBIO ÑU | (221) |
| ALEXANDRE FLORES SOARES ROLLIN- ME | (159) |
| UNICK FOOTBALL CONS.MARK.ESP.LTDA E | (476) |
| D&D ASSESSORIA ESPORTIVA | (75) |
| ELENKO SPORTS LTDA | (386) |
| NILTON DE JESUS MOREIRA | (48) |
| FMS GESTÃO ESPORTIVA LTDA EPP | (174) |
| JD SPORTS MANAGEMENT ASSESSORIA | (174) |
| TFM AGENCY MARK. ESP. LTDA | (45) |
| NILSON SIMPLICIO ASSESSORIA | (294) |
| BLB SPORTS INVESTIMENTO E | (411) |
| JRC SERVIÇOS PROFISSIONAIS E COML.-Quitado | (167) |
| UNIÃO AGRICOLA BARBARENSE - Quitado | (200) |
| LEAO BORGES PARTICIPACOES LTDA-Quitado | (236) |

**Demonstração do Resultado Acumulado**
**Março/22**

**Em R$ mil**

| RECEITAS OPERACIONAIS | Previsto | Realizado | Variação | VAR % |
|---|---|---|---|---|
| **Futebol profissional e Marketing** | **101.979** | **74.407** | **(27.572)** | **-27,04%** |
| Negociação de atletas | 43.399 | 6.132 | (37.267) | |
| Direitos de transmissão de TV | 31.272 | 33.577 | 2.305 | |
| Publicidade e patrocínio | 10.917 | 12.884 | 1.967 | |
| Projeto sócio torcedor | 2.782 | 3.140 | 358 | |
| Licenciamento da marca | 4.459 | 4.784 | 325 | |
| **Sociais e esportes amadores** | **9.204** | **10.286** | **1.082** | **11,76%** |
| Contribuições Sociais | 7.113 | 7.650 | 537 | |
| Festas e aluguéis e Atividades | 2.091 | 2.636 | 545 | |
| **Estádio** | **4.623** | **4.875** | **252** | **5,46%** |
| Camarotes e cadeiras cativas | 2.287 | 2.224 | (63) | |
| Publicidade | 900 | 1.125 | 225 | |
| Aluguéis/Concessões | 1.436 | 1.526 | 91 | |
| **Esportes Profissionais** | **300** | **300** | **-** | **0,00%** |
| **TOTAL DAS RECEITAS OPERACIONAIS** | **116.106** | **89.869** | **(26.237)** | **-22,60%** |

**Receitas**
**Futebol Profissional**

**Negociação de Atletas**:
Refere-se ao mecanismo de solidariedade decorrente da negociação do atleta David Neres e a negociação dos Direitos Federativos do atleta Jean Paulo Fernandes Filho ao Club Cerro Porteno;

**Direitos de transmissão:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Direitos de Transmissão** | 31.272 | 33.577 | 2.305 |
| Campeonato Brasileiro | 10.930 | 11.487 | 558 |
| Campeonato Paulista | 15.000 | 19.125 | 4.125 |
| Copa Sul- americana | 2.783 | - | (2.783) |
| Copa do Brasil | 2.500 | 2.770 | 270 |
| Futebol Feminino | 60 | 115 | 55 |
| Prêmios Camp. Paulista | - | 80 | 80 |

**Copa Sul-americana** - jogo válido pela fase de grupos foi realizado em abril/22.

**Publicidade e Patrocínio:** A variação positiva de R$ 1,9 milhão decorre do contrato firmado com a Nvio Brasil "Bitso" que foi superior ao inicialmente previsto no orçamento.

**Renda em Jogos:**

| | Previsto | Realizado | Variação |
|---|---|---|---|
| **Rendas em Jogos** | 9.150 | 13.890 | 4.740 |
| Campeonato Paulista | 6.200 | 13.518 | 7.318 |
| Campeonato Brasileiro | - | - | - |
| Copa Sul- americana | 1.825 | - | (1.825) |
| Copa do Brasil | 1.125 | 372 | (753) |

**Obs.: Campeonato Paulista** – Receita do jogo final orçada para abril/22.
**Copa Sul-americana** - Jogo válido pela fase de grupos foi realizado em abril/22.

**Demonstração do Resultado Acumulado**
**Março/22**

**Em R$ mil**

| DESPESAS | Previsto | Realizado | Variação | VAR % |
|---|---|---|---|---|
| **Futebol profissional e de base** | **(89.617)** | **(93.637)** | **(4.021)** | **4,49%** |
| Pessoal/Imagem | (44.289) | (51.491) | (7.201) | |
| Materiais/Serviços | (3.953) | (4.892) | (938) | |
| Gerais (Utilidades,manutenções, provisões) | (2.842) | (1.756) | 1.086 | |
| Jogos/Tributos/Arena/Intermediações | (11.692) | (12.447) | (754) | |
| Depreciação | (1.035) | (737) | 298 | |
| Amortização custo atletas | (25.804) | (22.316) | 3.489 | |
| **Sociais e esportes amadores** | **(9.497)** | **(9.624)** | **(126)** | **1,33%** |
| Pessoal | (4.673) | (4.225) | 448 | |
| Despesas com jogos e eventos | (417) | (671) | (254) | |
| Materiais/Serviços | (1.904) | (2.641) | (736) | |
| Gerais (Utilidades,tributos,manutenções) | (1.607) | (1.325) | 283 | |
| Depreciação | (896) | (762) | 133 | |
| **Esportes Profissionais** | **(2.530)** | **(2.418)** | **112** | **-4,42%** |
| Pessoal | (1.982) | (1.824) | 158 | |
| Materiais/Serviços/Div | (221) | (288) | (68) | |
| Jogos/Patrocínios | (328) | (306) | 22 | |

| DESPESAS | Previsto | Realizado | Variação | VAR % |
|---|---|---|---|---|
| **Estádio** | **(5.401)** | **(5.107)** | **294** | **-5,43%** |
| Pessoal | (896) | (772) | 123 | |
| Materiais/Serviços | (1.330) | (1.497) | (167) | |
| Gerais (Utilidades,tributos,manutenções) | (1.144) | (958) | 186 | |
| Depreciação | (2.030) | (1.879) | 151 | |
| **Administrativas** | **(9.386)** | **(8.935)** | **451** | **-4,81%** |
| Pessoal | (5.845) | (5.316) | 529 | |
| Materiais/Serviços | (2.128) | (2.014) | 114 | |
| Gerais (Utilidades,tributos,manutenções) | (1.036) | (1.260) | (224) | |
| Depreciação | (378) | (346) | 32 | |
| **TOTAL** | **(116.431)** | **(119.722)** | **(3.291)** | **2,83%** |
| Resultado Financeiro | **(11.172)** | **(16.226)** | **(5.054)** | **45,23%** |
| Receitas financeiras | 298 | 851 | 553 | |
| Despesas financeiras | (11.471) | (17.077) | (5.607) | |
| **TOTAL DAS DESPESAS** | **(127.603)** | **(135.948)** | **(8.344)** | **6,54%** |
| **Resultado não operacional** | **-** | **(2.851)** | **(2.851)** | |
| **RESULTADO DO EXERCÍCIO** | **(11.497)** | **(48.930)** | **(37.433)** | |

**Futebol Profissional**: Os gastos realizados referentes a pessoal e direito de imagem, apresentam-se superiores ao orçamento para o período, substancialmente, devido ao registro da rescisão do contrato de trabalho dos atletas Vitor Frezarin Bueno, Pablo Felipe Teixeira, além das contratações dos atletas Jandrei Chitolina Carniel, Marcio Rafael Ferreira de Souza, Patrick Bezerra do Nascimento, Maycon Vinicius Ferreira da Cruz e Allison Euler de Freitas Castro. O investimento realizado visa proporcionar melhor performance esportiva da equipe de futebol, além de mitigar o problema de substituições futuras (contratações emergenciais para reposição do elenco, com possível queda de performance), decorrentes da cessão definitiva de atletas profissionais.

**Resultado Financeiros**: O resultado financeiro apresenta-se R$ 5, milhões mais negativo do que inicialmente previsto, devido ao reconhecimento dos juros de contratos e débitos tributários a serem renegociados, do aumento da taxa Selic no período, além da correção dos tributos parcelados no PERSE.

**Resultado não operacional**: Trata-se de encargos e honorários referentes a parcelamentos de tributos no PERSE – Programa Emergencial de Retomada do Setor de Eventos. O Clube apresentou a PGFN às documentações necessárias para a redução do valor da multa, juros e encargos legais. Tais reduções podem chegar a 100% dos valores registrados.

Foi encaminhado à Federação Paulista de Futebol (FPF) o relatório de desempenho do Programa de Excelência referente aos meses de fevereiro e março de 2022.

As demais atividades pertinentes à Diretoria Financeira e Controladoria, tais como a escrituração tempestiva dos registros relativos às variações patrimoniais, o acompanhamento e revisão do orçamento de cada Diretoria, a avaliação de desempenho e a elaboração de relatórios gerenciais, seguem sendo cumpridas regularmente.

## DIRETORIA GERAL DO CLUBE SOCIAL

O aumento de sócios praticantes nas modalidades/atividades esportivas das Diretorias de Esportes Sociais (DES) e Esportes Amadores (DEA), foi maior nesse 2º bimestre (3108 associados), comparado aos 2 primeiros meses de 2022 (3085 associados).
Esse aumento de praticantes só foi possível devidos as ações executadas, como por exemplo, o remanejamento de horários dos professores, o remanejamento de horário de aulas, respeitando as mudanças de grade horária no Ensino Médio, e a otimização das praças esportivas.
Dessa forma, com um planejamento adequado, estamos buscando ofertar a melhor experiência ao associado em qualidade na prestação de serviços.

Abaixo segue um breve resumo do bimestre referente aos esportes das Diretorias: DEA e DES.
***- Atletismo (DES)***
No mês de abril, o departamento organizou um Desafio de Corrida para os associados com 3 distâncias: 3km, 5km e 10km, com boa participação dos associados.

***- Basquetebol – Categorias de Base (DEA)***
Começaram os jogos dos campeonatos que levam a chancela da Federação Paulista de Basquetebol. O SPFC participa nas categorias Sub 12, Sub 13, Sub 14, Sub 15, Sub 16 e Sub 18.

Até o final de abril, todas as categorias encontram-se na zona de classificação para a próxima fase.

***- Beach Tennis (DES)***
São mais de 230 associados, em diversas faixas etárias, que estão frequentando aulas de Beach Tennis. As melhorias nas quadras de areia, como a aquisição de novos equipamentos (ombrelones, postes, redes ...) fora toda reforma no local, ajudou na procura do associado pelas modalidades de areia.

***- Boxe (DES)***
Destaque nesse bimestre para a aula aberta a todos associados em comemoração ao Dia das Mulheres. Essa atividade foi realizada em quadra externa, propiciando a divulgação da modalidade.

***- Cheerleaders (DES)***
A equipe de cheerleaders interagiu com o departamento de basquetebol profissional, colaborando com apresentações nos intervalos de alguns jogos validos pela NBB.

***- COD ( DEA )***
O COD atende mais de 400 crianças (números de fevereiro) nas faixas etárias entre 03 á 12 anos. O planejamento de aulas visa explorar todos os espaços do clube, visando aumentar o repertório motor das crianças e divulgar para os pais o clube como um todo.

***- COTI (DES)***
As dinâmicas das aulas do COTI foram modificadas, visando adequar as precauções necessárias devido a pandemia. Aulas de 50min, com no máximo 10 praticantes por horário.
Assim, foi otimizado o tempo, aumentando a oferta de vagas, sem que tenha aglomerações.
O COTI está com 221 associados matriculados.

***- Futsal (DEA)***
Começaram os campeonatos com a chancela da federação paulista de futebol de salão ( categorias de base ) e da Liga Paulista de Futsal ( categoria adulto ).
Nas aulas de iniciação a modalidade o salto foi de 102 praticantes para 184 ao final de abril.

***- Futebol Society (DES)***
Foi organizado o Festival de Futebol Society para as crianças no mês de abril, com a participação superior a 110 crianças. Todos receberam uma medalha de participação e um certificado, visando o incentivo ao esporte.

***- Futevôlei (DES)***
No segundo semestre do ano passado, foi contratado um profissional ( terceirizado ) para a oferta de aulas da modalidade.
Em abril foram 37 associados praticantes .

***- Ginástica Artística (DES)***
Destaque nesse bimestre para a participação das atletas na primeira competição do ano, o Festival Arthur Zanetti

***- Handebol (DEA)***
Começaram os campeonatos com a chancela da federação paulista de handebol e o SPFC participa nas categorias: infantil feminino, cadete feminino e juvenil feminino.

***- Judô (DES)***
O mês de abril foi bem intenso no departamento de judô. No inicio do mês o SPFC sediou o Campeonato Paulista – Fase Inter Regional com a conquista de 7 medalhas de nossos judocas.
Após essa competição, a judoca Pamela Palma sagrou-se campeã brasileira na cidade de Curitiba/PR e campeã paulista na cidade de São José dos Campos/SP.

***- Natação (DES)***
Em abril, a equipe de águas abertas disputou o Campeonato Brasileiro da modalidade, conquistando 3 medalhas de prata com os associados: Douglas Geocze, Giovana Santos e João Tamosaitis.

***- Patinação (DES***)
As patinadoras do SPFC participaram do Campeonato Brasileiro da modalidade realizado na cidade de Balneário Camboriú/SC e também disputaram o Campeonato Paulista na cidade de Santos/SP. Destaque para a Patinadora Manuella Lippe que foi convocada para disputar o Sulamericano que será realizado na cidade de San Juan, Argentina no mês de junho.

***- Voleibol (DEA)***
Começaram os campeonatos chancelados pela federação paulista de vôlei nas categorias de base e o campeonato da Copa Sindiclube nas categorias máster.
Foi organizado o evento comemorativo de dia das mães, com um jogo entre mães e filhas.

**DIRETORIA GERAL**

11/04 - Reunião com diretores plenos, adjuntos e assessores da área social.

Todas as sextas-feiras – atendimento a associados (reuniões)

**DIRETORIA FEMININA, CULTURAL E EVENTOS**

14/03 - Evento em comemoração ao DIA INTERNACIONAL DA MULHER, salão de festas social, 400 participantes.

23/03 - Lançamento do livro ESTELIONATO AMOROSO, da autora Luiza Cristina de Azevedo Ricotta. Biblioteca.

26/03 - Clube de Leitura - Livro: FAHRENHEIT 451 de Ray Bradbury. Biblioteca

29/03 - Palestra, tema DEPRESSÃO NA FAMÍLIA, conferencista: Padre Antonio Torres, salão de festas social, 150 participantes.

03/2022 - Atividade para crianças na biblioteca durante todo o mês - HOMENAGEM ÀS MULHERES, criação de cartão com mensagem para uma mulher que admira.

16/04 - OFICINA DE PÁSCOA - participação de 500 crianças + ATIVIDADES DE PÁSCOA no Centro Recreativo Cultural. Manhã e tarde, participação maciça.

15/04 - CLÍNICA FEMININA DE SINUCA, ministrante: Victor Sarkis - 50 participantes

16/04 - I COPA BRASIL SNOOKER SIX RED FEMININO - 24 participantes de diversos estados.

18/04 - Atividades alusivas ao DIA INTERNACIONAL DO LIVRO e DIA NACIONAL DE MONTEIRO LOBATO. Biblioteca

26/04 - Palestra, tema DA PRÉ-ESCOLA À UNIVERSIDADE - **OS PAIS COMO PROTAGONISTAS NA EDUCAÇÃO,** ministrante: Andreia Medrado Serrano. 100 participantes.

30/04 - Clube de Leitura - Livro: A MÁQUINA DE FAZER ESPANHÓIS de Valter Hugo Mãe. Biblioteca

03 e 04/2022 - MISSAS DOMINICAIS - em torno de 100 participantes todos os domingos.

**DIRETORIA SOCIAL**

09/04 - TORNEIO DE TRANCA JOÃO SALGUEIRO

**ESPORTES COM RAQUETES:**

1 – TENIS (AULA E QUADRA) – DIRETORES LILIANES NISHIMURA E FERNANDO PUGLISI

a) Em MARÇO 2022 contamos com os seguintes números:
- TENISTAS CADASTRADOS (TÊNIS QUADRA + TENIS AULA) - 839
- TENISTAS CADASTRADOS – TÊNIS AULA - 363
- TENISTAS CADASTRADOS – TÊNIS QUADRA - 476

b) Em ABRIL 2022 contamos com os seguintes números:
- TENISTAS CADASTRADOS (TÊNIS QUADRA + TENIS AULA) - 895
- TENISTAS CADASTRADOS – TÊNIS AULA - 393
- TENISTAS CADASTRADOS – TÊNIS QUADRA - 502

PÁDEL
(Diretor Adjunto: Geraldo Brunholi)

c) Em MARÇO 2022 contamos com os seguintes números:
PADELISTAS CADASTRADOS (PADEL QUADRA + PADEL AULA) -135
PADELISTAS CADASTRADOS – PADEL AULA -45
PADELISTAS CADASTRADOS – PADEL QUADRA – 90

d) Em ABRIL 2021 contamos com os seguintes números:
PADELISTAS CADASTRADOS (PADEL QUADRA + PADEL AULA) - 143
PADELISTAS CADASTRADOS – PADEL AULA – 44
PADELISTAS CADASTRADOS – PADEL QUADRA - 99

TÊNIS DE MESA
(Diretor Adjunto: Leandro Uhlmann)
Em MARÇO 2022 contamos com os seguintes números:
MESA TENISTAS CADASTRADOS - 33
Em ABRIL 2022 contamos com os seguintes números:
MESA TENISTAS CADASTRADOS -29

## DIRETORIA JURÍDICA

**1) Advocacia Contenciosa**

A área contenciosa (processos administrativos e ações judiciais) do São Paulo Futebol Clube é coordenada diretamente pela Diretoria Jurídica com seus advogados internos, sendo que atualmente prestam serviços regulares e esporádicos/pontuais ao SPFC os escritórios de advocacia terceirizados:

(i) **De Vivo, Castro, Cunha e Whitaker Advogados** - Contencioso Trabalhista e Trabalhista Desportivo - 170 ações, sendo 54 de colaboradores, 57 de terceirizados, 17 de ex-atletas, 02 administrativos e 40 ações com acordos ou quitados aguardando cumprimento/arquivamento;

(ii) **Ecclissato, Caverni e Albino Neto - EFCAN Advogados -** Contencioso Cível - 90 ações, sendo 23 como requerente (polo ativo) e 67 como requerido (polo passivo);

(iii) **Costa Pereira & Di Pietro Advogados -** Contencioso Tributário – 90 ações, sendo 23 administrativos e 67 judiciais;

(iv) **Cardoso Alves** – 01 Processo (tributário – cobrança ICMS sobre energia elétrica – julgada procedente;

(v) **Manesco & Ramirez** - 04 Inquéritos Civis, sendo 01 - Acessibilidade e Meio Ambiente, 01 Poluição Sonora – Eventos e 02 Habitação e Urbanismo;

(vi) **Milnitzky Advogados** – Contencioso Cível – 01 Processo – Legalidade/Regularidade de doação de área do Estádio do Morumbi ao SPFC;

(vii) **Ripper Advogados** – 07 Processos – Contencioso Judicial;

(viii) **David do Nascimento** – Proteção e Registros das Marcas e símbolos do SPFC (156 marcas registradas e acompanhadas, sendo 9 pedidos e 147 registros. Processos de terceiros: Total: 9, sendo 7 Oposições a Pedidos de Registro de Terceiros e 2 Registros de Terceiros;

**2) Com relação aos feitos desta Diretoria Jurídica, em suas diversas áreas de atuação, temos a destacar:**

a) Destaque nas Ações Tributárias: **Êxito processual:** Processo nº 1012577-67.2019.8.26.0053 - Ação Anulatória, ajuizada pelo Clube em face da Municipalidade de São Paulo, objetivando extinguir créditos tributários relativos aos 222 Autos de Infração sobre "ISSQN". Em 04/2022, o STJ negou provimento ao Agravo Interno em Agravo em Recurso Especial interposto pela Municipalidade.

b) Destaque nas Ações Trabalhistas: **Total de economia: R$ 291.603,88.**

**3) Novas Ações ajuizadas no período de março e abril de 2022**:
**a)** 07 Ações Trabalhistas: (07 - Polo Passivo e 01 Polo Ativo);
**b)** Tributária: Não houve para o período;
**c)** Ação Cível: 02 - Polo Passivo;
**d)** Ações Desportivas: (01 Polo Passivo).

**4) Com relação aos contratos elaborados pela Diretoria Jurídica, temos:**
A Diretoria Jurídica atende e assessora a Presidência e Diretorias de todas as áreas na elaboração e desenvolvimento de novos negócios e contratos, totalizando neste período **80** contratos elaborados.

5) Com relação aos contratos assinados pelo SPFC, temos abaixo os **36** contratos recebidos nesta Diretoria Jurídica efetivamente assinados, no período de março e abril/22, exceto atletas:
***** os contratos que prescindem de validação no Conselho de Administração e no Conselho Deliberativo somente constarão deste relatório após a ciência pelo jurídico de sua efetiva aprovação em ata por referidos órgãos.**

- Contratos em Geral

| ORIGEM | Nº CONTRATO | RAZÃO SOCIAL | OBJETO | VALOR TOTAL | INICIO DA VIGÊNCIA | FIM DA VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MKT | 1000-00001-2022 | SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA | Licenciamento de Produtos | R$ 80.000,00 Garantia Mínima - Royalties - 4% | 01/01/2022 | 31/12/2023 |
| SOCIAL | 1000-00005-2022 | MARLON GONCALVES | Prestação de serviços de karaokê | R$ 7.844,40 | 03/01/2022 | 30/12/2022 |
| SOCIAL | 1000-00009-2022 | IAN NOPPENEY NEIVA | Prestação de Serviços - Aulas de teatro | R$ 135,00 p/ hora/aula. | 01/01/2022 | 31/12/2023 |
| SOCIAL | 1000-00010-2022 | CASA DA FRIDA EIRELI | Prestação de Serviços - Aulas de sapateado | R$ 38.400,00 | 01/01/2022 | 31/12/2023 |
| MKT | 1000-00015-2022 | EDILSON MARIANO ROSA - BISE SPORTS | Licenciamento de Produtos | Royalties - 10% | 01/01/2022 | 31/12/2022 |
| MKT | 1000-00016-2022 | BEL WATCH COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI | Licenciamento de Produtos | R$ 10.000,00 - Garantia Mínima, Royalties 8% | 01/03/2022 | 31/12/2023 |
| SOCIAL | 1000-00019-2022 | GRIFF PADEL - DESENVOLVIMENTO DE QUADRAS LTDA | Fornecimento e Empreitada Global para construção de 3 Quadras Panorâmicas de Padel Oficial | R$ 303.000,00 | 14/02/2022 | 30/11/2022 |
| MKT | 1000-00021-2022 | HORIZOOM DIGITAL S.L. | Monetização das mídias sociais do SPFC por meio da ferramenta online Horizm | Venda de propriedade das redes sociais pela Horizoom: 30% para a empresa; venda de propriedades das redes sociais pelo SPFC: 2,5% para Horizoom | 29/04/2022 | 31/12/2023 |
| SOCIAL | 1000-00024-2022 | EDUARDO AMORIM CAVIQUIO | Prestação de Serviços - Aulas de tênis de mesa | 30% SPFC e 70% Empresa de R$ 35,00 por aluno inscrito | 01/04/2022 | 31/12/2023 |
| MKT | 1000-00025-2022 | HYPERBOLE MODAS E ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA | Licenciamento de Produtos | R$ 20.000,00 - Garantia Mínima, Royalties 10% | 01/04/2022 | 31/03/2023 |
| MKT | 1000-00026-2022 | CLUBE DO MALTE COMERCIO ELETRONICO S/A | Licenciamento de Produtos | R$ 60.000,00 - Garantia Mínima, Royalties 15% | 01/04/2022 | 31/03/2023 |
| MKT | 1000-00030-2022 | GABRIEL VINICIUS ROSA SA | Criação de ilustrações da marca SPFCBank para o cartão do SPFC | R$ 5.500,00 | 28/01/2022 | 28/02/2022 |
| MKT | 1000-00038-2022 | GTSM1 COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE BICICLETAS LTDA | Licenciamento de Produtos | R$ 100.000,00 - Garantia Mínima, Royalties 8% | 01/04/2022 | 31/12/2023 |
| ADM | 1000-00057-2020 | CICLOWAY INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS ELETRICOS - EIRELI | Aditivo: renovação da locação do equipamento Segway I2 e sua respectiva manutenção preventiva e corretiva | R$ 32.780,00 | 01/01/22 | 31/12/23 |
| MKT | 1000-00140-2021 | ABC ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO S/A | Aditivo: em troca do camarote no Concept Hall, terá direito a 12 ingressos do Camarote 29-A | R$ - | 14/04/2022 | 31/01/2023 |
| SOCIAL | 1000-00160-2021 | GASTRONOMIA JAPONESA OSHIMA EIRELI | Aditivo: Valor da Cessão adicional do trailer de churrasco | R$ 9.300,00 | 01/06/2021 | 31/12/2023 |
| MKT | 1000-00163-2021 | INBRANDS S/A | Apenas prorrogação de vigência | SEM VALOR | 11/04/2022 | 31/12/2022 |
| ADM | 1000-00166-2021 | MIG ESTÁCINAMENTO LTDA | Serviços de valet na Rua Laudo Natel | R$ 24.000,00 | 01/04/2021 | 31/03/2023 |
| ESTÁDIO | 1000-00207-2021 | FRIOZEM ARMAZENS FRIGORIFICOS LTDA | Cessão do camarote 16-B em dias de jogos do SPFC como mandante no Estádio do Morumbi | 215.138,70 | 01/10/2021 | 31/12/2023 |
| SOCIAL | 1000-00217-2021 | BRUNO DE LIMA SECCO LTDA | Atuação de 2 fisioterapeutas e 1 nutricionista para o basquete | R$ 96.000,00 | 01/11/2021 | 30/06/2022 |
| SOCIAL | 1000-00220-2021 | FELIPE DE SOUZA TINOCO | Prestação de serviços de preparação física para o basquete | R$ 100.000,00 | 01/11/2021 | 30/06/2022 |
| MKT | 1000-00221-2021 | PREMIUM PUBLICIDADE E MARKETING LTDA - ME | Prestação de serviços p/ criação de site institucional, p/implantação de tags direto no código fonte e no servidor de publicidade do site e do aplicativo móvel visando à monetização do Site e aplicativo | 50% da receita líquida | 29/03/2022 | 31/12/2023 |
| MKT | 1000-00227-2021 | BR MACHINE LOCAÇÕES LTDA ME | Licenciamento de Produtos | R$24.000,00 - Garantia Mínima - Royalties - 10% | 01/05/2022 | 31/12/2023 |
| MKT | 1000-00233-2021 | ALPARGATAS S.A. | Licenciamento de Produtos | R$25.000,00 Garantia Mínima - Royalties - 6% | 01/01/2022 | 31/12/2023 |
| MKT | 1000-00234-2021 | SPORTCOM COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA | Licenciamento de Produtos | R$20.000,00 Garantia Mínima - Royalties - 10% | 01/02/2022 | 31/12/2023 |
| PRES | S/nº | PARTHENON DA EDUCAÇAO PROFISSIONAL E ENSINO SUPERIOR SÃO PAULO LTDA | Concessão de descontos aos associados/funcionários, bem como seus dependentes legais, nas mensalidades escolares relativas aos cursos de Graduação, de Tecnologias, Graduação e Cursos Técnicos profissionalizantes mantidos pela Parceira. | SEM VALOR | 14/04/2022 | 31/12/2023 |

➢ **Contratos Aprovados no C.A.**

| ORIGEM | Nº CONTRATO | RAZÃO SOCIAL | OBJETO | VALOR TOTAL | INICIO DA VIGÊNCIA | FIM DA VIGÊNCIA | APROVAÇÃO C.A. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SOCIAL | 1000-00012-2022 | GISELE HARDER FERREIRA SOARES | Cessão do espaço da lanchonete G4 para comercialização de produtos alimentícios - Santo Doce | R$ 7.067,04 | 01/01/2022 | 31/12/2022 | 14/03/2022 |
| ADM | 1000-00145-2021 | SANEPAV SANEAMENTO AMBIENTAL LTDA | Serviços de limpeza e conservação | R$ 548.051,93 - Mensal. Permuta R$ 180.000,00 | 01/06/2021 | 31/05/2024 | 02/02/2022 |
| MKT | 1000-00189-2021 | DRY COMPANY DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | Credenciamento do LICENCIANTE ao Sistema de Subadquirente, para a aceitação dos meios de Pagamento - P.O.S. | 50% da receita bruta | 01/10/2021 | 31/12/2023 | 14/03/2022 |
| ESTÁDIO | 1000-00190-2021 | AMANI RESTAURANTE EIRELI | Renovação da Cessão de Espaço para restaurante Árabe | R$ 595.376,00 | 01/05/2021 | 04/05/2023 | 14/03/2022 |
| SOCIAL | 1000-00202-2021 | M4 SERVICOS AUTOMOTIVOS - EIRELI | Renovação da Cessão de espaço para lava rápido | R$ 45.834,21 | 01/08/2021 | 31/12/2023 | 14/03/2022 |
| SOCIAL | 1000-00259-2021 | FERNANDA DE CASSIA OLIVEIRA VILAS BOAS REGO | Prestação de Serviços - Aulas de beach tennis | Mensais de R$ 140,00 para alunos Kids e Teens; R$ 180,00 para adultos 1x por semana e R$ 340,00 para adultos iniciantes 2x por semana | 01/01/2022 | 31/12/2023 | 02/02/2022 |
| MKT | 1000-00265-2021 | GENION TECHNOLOGY LTDA. | Vendas de planos do Programa Sócio Torcedor, realizadas mediante ações eletrônicas | 50% sobre a primeira parcela de assinatura, E na renovação: (i) 0 - 1000 (50%); (ii) 1001 - 5000 (60%); (iii) 5001 - 10000 (70%); (iv) 10001 - 20000 (80%); (v) 20001 - 40000 (90%); (vi) 40001 - 70000 (100%) e (vii) 70001 - acima (150%) | 28/02/2022 | 31/12/2025 | 04/03/2022 |
| MKT | 1000-00275-2021 | WHC77 COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS COSMÉSTICOS LTDA | Cessão do camarote 33-A | R$ 576.000,00 | 01/11/2021 | 31/12/2023 | 02/02/2022 |
| MKT | 1000-00277-2021 | MCB ENTRETENIMENTO LTDA | Locação do Estádio para realização de show da banda "Iron Maiden" no dia 04/09/2022 | R$ 980.000,00 | 28/08/2022 | 07/09/2022 | 18/03/2022 |
| CFA COTIA | 1001-00107-2020 | COLEGIO INTEGRADO COTIA LTDA | Pretação de serviços educacionais Atletas CFA | R$ 614.880,00 | 01/01/2022 | 31/12/2022 | 18/03/2022 |

➢ **Contratos Aprovados no C.D.**

| ORIGEM | Nº CONTRATO | RAZÃO SOCIAL | OBJETO | VALOR TOTAL | INICIO DA VIGÊNCIA | FIM DA VIGÊNCIA | APROVAÇÃO C.A. | APROVAÇÃO C.D. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ADM | 1000-00145-2021 | SANEPAV SANEAMENTO AMBIENTAL LTDA | Serviços de limpeza e conservação | R$ 548.051,93 - Mensal. Permuta R$ 180.000,00 | 01/06/2021 | 31/05/2024 | 02/02/2022 | 15/03/2022 |
| MKT | 1000-00265-2021 | GENION TECHNOLOGY LTDA. | Vendas de planos do Programa Sócio Torcedor, realizadas mediante ações eletrônicas | 50% sobre a primeira parcela de assinatura, E na renovação: (i) 0 - 1000 (50%); (ii) 1001 - 5000 (60%); (iii) 5001 - 10000 (70%); (iv) 10001 - 20000 (80%); (v) 20001 - 40000 (90%); (vi) 40001 - 70000 (100%) e (vii) 70001 - acima (150%) | 28/02/2022 | 31/12/2025 | 04/03/2022 | 15/03/2022 |

## OUVIDORIA

A Ouvidoria Geral, traz um balanço das demandas recebidas e tratadas, apresentamos informações gerais sobre sua atuação nos meses de Março e Abril do ano de 2022, quando contabilizou 272 manifestações. Conforme relatório anterior, houve a continuidade das reuniões com os Diretores Plenos, Adjuntos, Assessores e Colaboradores, o que proporcionou um diálogo direto e aberto, bem como o entendimento da necessidade de cumprimento dos prazos estabelecidos. Ressaltamos que está ocorrendo a demora nas respostas de alguns departamentos, não cumprindo assim o prazo estabelecido.

**1. MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS**
Tendo em vista as características da Ouvidoria, ao receber a demanda, é feita a análise de sua natureza, registro e encaminhamento ao setor competente e acompanhamento do assunto até a sua conclusão.
Nos meses de Março e Abril do ano de 2022, a Ouvidoria registrou 117 solicitações, 142 reclamações e 8 sugestões e 05 elogios.

**2. SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES DE MARÇO E ABRIL DE 2022**Demandas tratadas são aquelas analisadas pelo segmento competente e encaminhadas para elaboração de projetos futuros. Que são referentes justamente aos questionamentos sobre os ingressos não utilizados em 2020 com pedidos de reembolsos e algumas situações de cancelamentos e compras efetuada pelo site Total Acesso.

**3. ANÁLISE DAS ESTATÍSTICAS**

No departamento Financeiro, recebemos solicitações de reativação e compra de títulos, reajuste na mensalidade, cadeiras cativas, transferências, sobre o reembolso dos ingressos do Paulista e Libertadores 2020, ingressos cancelados e não estornados pela Total Acesso, falta de envio do QRCode e diversas situações de dificuldade na compra de ingressos.

Quanto a Comunicação / Sócio Torcedor, temos cancelamento de planos, parcerias com outras empresas, dificuldade na compra de ingressos, as reclamações são pontuais sobre a mudança para os novos planos e não recebimento de carteirinha de sócio.

Já na diretoria Administrativa, as solicitações são sobre pedidos de empregos e diversos pedidos ao setor de monitoramento de imagens.
No setor do Futebol de base as demandas são relacionadas a testes para seletivas no Centro de Formação de Atletas. No Marketing pedidos de camisas autografadas, agendamento de reunião para apresentação de projetos e parcerias, conhecer jogadores, pedidos para entrada com mascote, tour ao Morumbi e visitas ao CT Barra Funda.

Enquanto que, na Diretoria Social, recebemos reclamações sobre atendimento de funcionários, pagamento de taxa de exame médico, problemas recorrentes com o funcionamento e acesso da digital nas catracas, diversos pedidos de solicitações de imagens visando a resolução de diversas situações, sugestão para ampliar as informações sobre não poder fumar na área do Clube Social e reclamações sobre o fumo dentro do clube em diversas áreas, muitos objetos perdidos e não encontrados, desentendimento entre associados, reclamação sobre atitude de funcionárias em solicitar o cumprimento de protocolos para entrada ao parque aquático, utilização das raias da piscina olímpica, reclamação sobre entrada de não associado no clube, temperatura da piscina e manutenção de vestiários.

Visando o aumento da credibilidade e fortalecimento da imagem da Instituição, a Ouvidoria trabalhará cultivando uma relação de respeito e assertividade interna e externa, para que a melhor solução seja alcançada.

FIM